



PRIVACYSTATEMENT SPORTMASSAGE ELYANE DE HAAN

Sportmassage Elyane de Haan, gevestigd te Hellevoetsluis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24490283, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Sportmassage Elyane de Haan met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Sportmassage Elyane de Haan persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) klanten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Sportmassage Elyane de Haan;
- c. bezoekers van de websites Sportmassage Elyane de Haan;
- d. alle overige personen die met Sportmassage Elyane de Haan contact opnemen of van wie Sportmassage Elyane de Haan persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Sportmassage Elyane de Haan verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een behandeling) of telefonisch, heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Sportmassage Elyane de Haan zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

3. Doeleinden verwerking

Sportmassage Elyane de Haan verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandeling en de facturatie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact en voor informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. verbeteren van de praktijkwebsites (www.sportmassage-hellevoetsluis.nl en www.massage-hellevoetsluis.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Sportmassage Elyane de Haan verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;



- b. uitvoering van een behandeling, waaronder ook het factureren;
- c. een wettelijke verplichting;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Persoonsgegevens delen met derden

Sportmassage Elyane de Haan deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

6. Bewaren van gegevens

Sportmassage Elyane de Haan hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. persoonsgegevens: maximaal 1 jaar na de laatste behandeling;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

7. Wijzigingen privacystatement

Sportmassage Elyane de Haan kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Sportmassage Elyane de Haan gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

8. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Sportmassage Elyane de Haan te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u telefonisch contact opnemen met Sportmassage Elyane de Haan op 0181-317549.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Sportmassage Elyane de Haan persoonsgegevens verwerkt, kunt u telefonisch contact opnemen met Sportmassage Elyane de Haan op 0181-317549. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).